

Všeobecné obchodní podmínky pro účely prodeje a realizace jazykových kurzů mj. prostřednictvím on-line e-shopu

Skupinové jazykové kurzy

Dodavatel:

ES&Partners s.r.o.

Jazyková škola HAPPY SCHOOL

Podlužanská 1844, 190 16 Praha 9

IČ: 242 09 546

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, spisová značka 188880

Objednatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku jazyka v jazykovém kurzu specifikovaném v příslušné objednávce.

Dodavatel a objednatel jsou dále označováni jako smluvní strany.

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále též "VOP") tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky. Za písemnou formu se považuje elektronická pošta i elektronický objednávkový formulář - přihláška dodavatele (dále jen "přihláška") dostupná prostřednictvím internetových stránek dodavatele www.happyschool.cz.
3. Dodavatel má povinnost písemně potvrdit objednateli obdržení přihlášky, a to nejpozději týden před zahájením kurzu. Pokud tak neučiní, není přihláška považována za přijatou. Za potvrzení obdržení přihlášky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednatele.
4. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka jazykových kurzů pro veřejnost vypsanych dodavatelem pro příslušné období na základě přihlášky (dále jen "výuka").
2. Jazykové kurzy jsou rozdělené do několika typů. Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedena, tj. veřejně přístupná na internetových stránkách dodavatele www.happyschool.cz.

Všeobecná ujednání

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny a lektorského zajištění. Podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové adrese www.happyschool.cz. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto VOP.
2. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.
3. Objednatel je povinen zapsat se do kurzu, který odpovídá jím dosažené úrovni jazykového vzdělání. Ke splnění této povinnosti objednatel může dodavatel připravit test příslušného jazyka.

Termín realizace výuky

1. V době státních svátků a školních prázdnin vyhlášených MŠMT ČR výuka neprobíhá, tato doba není započítána do ceny kurzu.
2. Zahájení a rozsah výuky jsou specifikovány na webové adrese dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu o 1 týden v případě, že je to z technických důvodů nevyhnutelné.
3. V případě letních jazykových kurzů probíhajících v období letních prázdnin je časové rozložení kurzů odlišné od semestrálních kurzů a je vždy uvedeno ve specifikaci kurzu.
4. Pro případ, že výuku nebude možno z nenadálých důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce. Za náhradní způsob výuky je považovaná i online výuka, v souladu s vyjádřením MŠMT.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatel nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Kurzovné je v tomto případě vratné v plné výši.

Kurzovné

1. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen "kurzovné"), je určena na základě dílčí objednávky objednavatele (dle konkrétní specifikace kurzu). Cena je oznámena emailem.
2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu). Výukové materiály (učebnice) nejsou zahrnuty do ceny kurzovného.
3. Kurzovné je osvobozeno od DPH. Dodavatel není plátcem DPH.

Platební podmínky

1. Kurzovné je objednatel povinen zaplatit dodavateli v plné výši před začátkem jazykového kurzu. V případě, že objednatel objedná kurz až po zahájení kurzu, je povinen uhradit kurzovné v plné výši nejpozději do 3 pracovních dnů od objednání.
2. V případě, že objednatel požaduje uplatnění některé z nabízených slev, je povinen tuto skutečnost nahlásit předem a doložit ji relevantním dokladem. Zpětně nelze slevu uplatnit. Jednotlivé slevy se nesčítají.
3. Kurzovné je možné uhradit následujícími způsoby: převodem na účet, hotově, dárkovým poukazem, benefičními poukázkami nebo prostřednictvím benefičních systémů.
4. Platba převodem na účet – Objednatel obdrží e-mailem informace k platbě a po přijetí platby na účet dodavatele, mu bude e-mailem potvrzeno přijetí platby.

5. Platba dárkovým poukazem – Při platbě dárkovým poukazem je objednavatel povinen dostavit se osobně do provozovny dodavatele a předložit tento dárkový poukaz odpovědnému pracovníku dodavatele. Pracovník si tento poukaz ponechá, poukaz slouží jako platidlo.
6. Platba prostřednictvím benefičních systémů – Aktuální seznam přijímaných poukázek je zveřejněn na internetové adrese www.happyschool.cz, případně je na vyžádání k dispozici na všech provozovnách dodavatele. Způsob platby prostřednictvím těchto systémů se řídí podmínkami jednotlivých zprostředkovatelů.
7. Na kurzovné hrazené v hotovosti v příslušné výši (podle druhu kurzu) dodavatel vystaví daňový doklad v okamžiku platby kurzu.
8. Daňový doklad při ostatních platbách (převodem, fakturou) vystavíme na vyžádání objednatele.

Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku kurzu lektora nebo rodilého mluvčího dle konkrétní specifikace daného kurzu.
2. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určených dnech a časech. Ve výjimečných případech je možné technických důvodů přesunout výuku i na jiný den a čas.
3. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
4. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku takové lektory, které považuje za kvalitní a kteří jsou dle jeho uvážení schopni výuku kvalitně vést.

Reklamacce

1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, který lze na vyžádání zaslat e-mailem, či vyřešit osobně v provozovně. Dodavatel se zavazuje přezkoumat důvody reklamace pouze v případě, že reklamační žádost byla zaslána e-mailem nebo sepsána osobně. Dodavatel obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a navrhnout objednateli náhradní řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, převodu na individuální výuku či uložení kurzovného do dalšího semestru, případně vrácení kurzovného objednateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).
3. Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamačním formuláři např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem, apod.). Reklamace včetně odstranění vady musí

být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do dvou týdnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s objednatelem nedohodne na delší lhůtě.

4. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
5. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
6. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.
7. Reklamaci je nutné vznést v době (nejpozději do 2 dnů), kdy situace pro reklamaci vznikla. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí.
8. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. V případě odstoupení objednatele od smlouvy před zahájením daného kurzu, tj. po podpisu závazné přihlášky avšak před faktickým zahájením kurzu (výuky), se objednatel dodavateli zavazuje zaplatit kurzovné ve výši 50%. Odstoupením objednatele z kurzu po jeho zahájení, tj. po konání prvního vyučovacího bloku (lekce) vzniká dodavateli nárok na úhradu doplatku kurzovného, tj. na zbývajících 50% kurzovného a objednatel se tak v tomto případě zavazuje dodavateli zaplatit kurzovné v plné výši.
2. Objednateli zaniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu). Dodavateli v tomto případě nezaniká nárok na doplatek kurzovného v plné výši.
3. V případě elektronického přihlášení do kurzu (tj. vyplněním objednávky kurzu prostřednictvím e-shopu umístěného na webových stránkách www.happyschool.cz) má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou přihlášku dodavateli a dodavatel mu přijetí této přihlášky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, jež je přílohou těchto obchodních podmínek. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné přihlášky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.

5. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 3 tohoto ustanovení.
6. Po uplynutí výše uvedené 14-denní lhůty je přihláška považována za závaznou a vztahují se na ni stejné podmínky, jako by došlo k uzavření závazné přihlášky v jakémkoliv provozovně dodavatele.
7. Žádost o změnu přihlášky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v zápisové kanceláři pobočky, kde kurz probíhá. Žádost o změnu přihlášky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdí její obdržení. Dodavatel se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 24 hodin od obdržení.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit studenta z kurzu. Student může být vyloučen na základě např.:
 - a) Chování studenta nebo jeho zákonných zástupců, které neumožňuje zachování kvality poskytované služby,
 - b) Porušování zásad výuky,
 - c) Porušování zásad občanského soužití,
 - d) Student není objektivně schopen zvládat výuku,
 - e) Poškození dobrého jména dodavatele.
9. V případě dodatečného vyloučení má student nárok na vrácení kurzovného v plném rozsahu nedochozených lekcí.

Osobní údaje objednatele

- 1) Objednatel dává odesláním nebo podpisem přihlášky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo a fakturační adresu. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů objednatele, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
- 2) Dodavatel se jako zpracovatel osobních údajů zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákonem č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely kontaktování studentů dodavatele po dobu nezbytně nutnou.
- 4) Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednatel má právo přístupu k nim, má právo a souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 5) Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou obsaženy v Zasadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách dodavatele.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými

ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).

2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
3. Dodavatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Změna těchto Všeobecných obchodních podmínek bude objednateli oznámena prostřednictvím jeho kontaktního e-mailu. V případě, že objednatel nebude se změnou obchodních podmínek souhlasit, má právo z tohoto důvodu vypovědět smlouvu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy mu byla změna oznámena. Změna se považuje za oznámenou jejím dodáním do e-mailové schránky objednatele.
4. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí ze smlouvy vyřešily dohodou.
5. Objednatel má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1. 6. 2024

V Praze dne 31. 5. 2024